

关于白金卡产品维修服务的公告

尊敬的客户:

感谢您一直以来对我们公司的信任与支持。为了更好地服务广大客户，现就关于白金卡产品维修服务事项进行公告，请您予以关注。

一、产品使用年限说明

我们公司深知产品质量和使用寿命对客户的重要性。中国家用电器协会发布了智能坐便器的安全使用年限标准，明确规定智能坐便器的安全使用年限为 8 年，产品超过安全使用年限后可能出现的安全隐患，如漏电、漏水、起火等情况；并且由于部件老化、技术过时等原因，维修难度和及时性将显著增加。

二、维修政策变动

为了确保客户人身及财产安全考虑，我司经过审慎考虑，建议使用超过 8 年的产品进行淘汰置换，不要再继续维修使用。若客户继续使用导致的安全性风险，我司不再进行承担。

三、客户关怀措施

对于使用年限超过 8 年的白金卡客户，我们将采取以下关怀措施:

1、提供技术咨询服务：如有需要，我们的技术支持团队将为您提供产品使用的建议

2、推荐更新换代产品：我们建议您考虑购买我们新推出的产品，以获得更佳的使用体验和性能。我们将为您提供相应的优惠政策和升级服务。

3、针对拥有白金卡的客户，可直接用白金卡兑换 1000 元优惠券的可直接用于在便洁宝微信小程序上购买智能马桶。

四、变更原因解释

此次维修政策变更的主要原因是



1、产品安全性：智能坐便器的安全使用年限为8年，产品超过安全使用年限后可能出现的安全隐患，如漏电、漏水、起火等情况，无法确保客户的人身及财产安全。

2、维修成本高昂：对于使用年限超过8年的产品，由于其部件老化、技术过时等原因，维修成本将显著增加，这将对我们的维修服务造成压力。

3、资源优化配置：通过集中资源支持正常使用寿命内的产品，我们能够更高效地提供维修服务，确保客户的使用体验。

五、生效时间与范围

本公告自发布之日起生效，适用范围为所有使用年限超过8年的白金卡客户。请您注意检查您所使用的产品是否超过此年限，并提前做好相应准备。

六、联系与咨询

如有任何疑问或需要进一步了解此次政策变更的详情，请随时通过以下方式与我们联系：

电话:400-601-7098 我们将竭诚为您解答问题并提供相关帮助。

七、感谢与支持

最后，我们衷心感谢您一直以来对我们公司的支持与信任。我们将继续努力提供优质的产品和服务，以满足您的需求。同时，我们也将不断优化我们的维修政策和服务流程，以更好地满足广大客户的期望。

再次感谢您的关注与支持!

浙江星星便洁宝有限公司

2024年7月11日

